

IL GESTIONALE ALBERGHIERO SMART
PROPRIO COME TE



HO^SYS

CLOUD & LOCAL PMS

Gestionale, booking engine,
channel manager e
concierge digitale:
la soluzione facile e completa
per la tua struttura ricettiva.

www.hoosys.it

Perché HOASYS?

Disponibile in cloud o installato in hotel, con Hoasys puoi scegliere la tecnologia più adatta alle tue esigenze.

COMPLETO

Il PMS Hoasys consente una gestione professionale di tutte le procedure di front office, back office, marketing e amministrazione grazie anche all'integrazione con le soluzioni Zucchetti.

Non solo PMS: Hoasys è integrato con Booking Engine, Channel Manager, Revenue Management e CRM.

VELOCE E FACILE

Veloce da imparare e facile da usare grazie all'interfaccia grafica intuitiva per essere subito operativi e produttivi. Manuale online e servizio assistenza disponibile 365 giorni all'anno.

FLESSIBILE

È adatto alle esigenze di alberghi a gestione familiare, stagionali, alberghi diffusi, bed & breakfast, agriturismi e residence. Anche in versione multi-property per gestire più strutture.

APERTO

Grazie a numerose partnership Hoasys è collegabile a diversi sistemi e software di partners: booking engine, domotica, F&B, Revenue Management Systems, benchmarking, gestione SPA e centri benessere, acquisizione documenti d'identità, centralini, contabilità.

SICURO E AFFIDABILE

Con centinaia di clienti fidelizzati, Hoasys è un gestionale stabile con procedure collaudate e sempre aggiornate. È garantito da GP Dati, dal 1981 leader in Italia nel mercato dei gestionali alberghieri.



Scegli il
cloud



Vuoi
la massima
libertà?



Scegli
la tua soluzione



Preferisci
l'installazione
in Hotel?

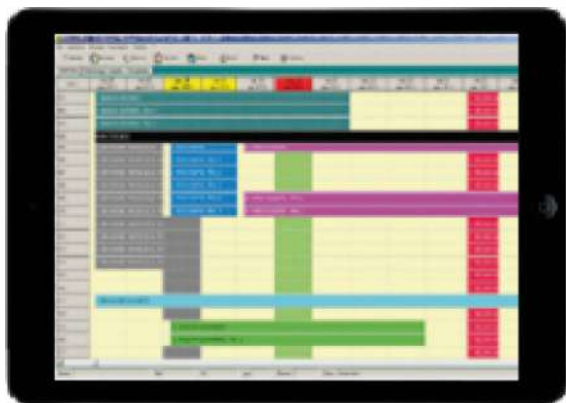


Ti basta
un PC

Funzionalità principali

booking

Permette di gestire tutte le operazioni del ricevimento in modo semplice e immediato: inserimento della prenotazione con le richieste dell'ospite; invio della email con preventivo o conferma; split della prenotazione in caso di cambio camera; gestione listini con supplementi e riduzioni; associazione azienda e relativi contratti e allotment riservati; visualizzazione dello storico dei clienti abituali. Dopo il check-in il sistema consente di gestire gli addebiti e tutte le informazioni utili a seguire il cliente in casa, fino al check-out con la gestione della Fatturazione Elettronica e la trasmissione telematica corrispettivi.



backoffice

Fornisce le informazioni per pianificare e coordinare efficacemente le attività dei diversi reparti, quali il ristorante, le camere, le manutenzioni, con ordini di servizio, previsione dei pasti, piano stanze, ecc...

- Gestione sospesi, scadenziario, lettere di accompagnamento e di sollecito
- Invio telematico ISTAT e PS web
- Gestione tassa di soggiorno
- Dashboard per il controllo flussi SDI per la fatturazione elettronica



statistiche & reportistica

Elabora dati statistici relativi alla produzione e al fatturato, inclusi gli indici RevPAR, % occupazione e ADR, e genera report previsionali delle presenze e dei movimenti economici. I dati sono esportabili sia in Excel sia con strumenti open-source.

marketing

HOASYS permette di gestire i consensi Privacy secondo i criteri dettati dal GDPR, di profilare la clientela (caratteristiche, abitudini, preferenze) e di estrarre i nominativi sulla base di numerose variabili per attuare azioni mirate di comunicazione e marketing.

document repository

Per archiviare in maniera strutturata la corrispondenza intercorsa con i clienti: è possibile annotare le telefonate, salvare mail e documenti inviati e allegare file a ogni singola anagrafica. Tutte queste informazioni sono rese disponibili per essere utilizzate ai fini della gestione della prenotazione.

Moduli aggiuntivi



Addebiti e punti cassa

Gestione *touch screen* dei punti cassa delle strutture ricettive che consente gli addebiti sul conto camera, gli estratti conto e anche i conti fiscali per i clienti passanti. Prevede inoltre la configurazione degli utenti e le chiusure di cassa.



Gestione ristorante

La soluzione ideale per la gestione di ogni tipo di necessità nel settore della ristorazione alberghiera. Modulare e flessibile, permette in pochi semplici passaggi di rispondere alle esigenze operative di vendita e amministrative, grazie a software e sistemi *touch-screen* dalla grafica moderna e intuitiva, che rendono veloci tutte le operazioni. Gestisce gli articoli, i menù e le sale da un unico pannello di controllo e grazie a dispositivi e palmari wi-fi, invia istantaneamente la comanda al bar, alla cucina e agli altri centri di produzione.



Economato e magazzino

Software per la gestione completa dell'economato e del magazzino: rapporti con i fornitori, carico e scarico, inventari, monitoraggio dei consumi per reparto. È integrabile con la soluzione per il ristorante per la gestione delle ricette e del *food cost*, con relativo scarico diretto dei consumi dalla postazione di vendita.

Vendita online

booking engine, channel manager, GDS

Hoasys è integrato con le soluzioni più diffuse di booking online e channel management per gestire la vendita sul web in modo automatico e sincronizzato. Permette il download delle prenotazioni e l'upload delle disponibilità dal gestionale.

Grazie all'integrazione a 2 vie con le soluzioni del Gruppo Zucchetti, Hoasys offre:

booking engine responsive

Multilingua e multivaluta, integrato al sito internet dell'hotel, ideale per disintermediare grazie anche al collegamento a TripAdvisor, Google Hotel Ads, Trivago.

modulo gestione offerte

Per gestire le richieste di preventivo pervenute tramite telefono, e-mail, con i moduli di richiesta sul sito web, tramite telefonata o walk-in. Tutto insieme, come un vero centro prenotazioni.

channel manager e GDS

Per gestire i principali portali e IDS con tecnologia XML e aggiornare tariffe e disponibilità in automatico. Distribuzione su tutti i GDS (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan).

revenue management

Il modulo che ottimizza e integra processi di Forecast e di Pricing: grazie ad un potente algoritmo vengono analizzati la situazione delle prenotazioni attuali e storiche, la domanda di mercato, le condizioni meteo, le recensioni, gli eventi e le festività per suggerire il prezzo giusto, al cliente giusto, al momento giusto.

www.hoasys.it

CRM & marketing

conciierge digitale

Dopo la prenotazione ti aiuta a promuovere offerte e servizi che incrementano il revenue di ogni singolo cliente, grazie a opportune strategie di upselling e cross selling.

Puoi inviare ai tuoi ospiti una mail di accoglienza che conferma la prenotazione, con link a un'area riservata nella quale sono riportate offerte e servizi aggiuntivi, prenotabili prima del soggiorno, oltre a informazioni sulla località e sugli eventi della città e del comprensorio turistico.

Inoltre, poco prima del giorno di arrivo, puoi inviare in automatico una mail di promemoria con il riepilogo della prenotazione. E al termine del soggiorno, sempre in automatico puoi inviare un questionario di soddisfazione e, qualora il grado di soddisfazione sia positivo, un invito a scrivere un feedback di gradimento su siti Internet di recensione come TripAdvisor.

sito web wordpress

Grazie alla divisione interna hotel-LAB, specializzata nella realizzazione di siti web per il mondo alberghiero, trasformiamo la vetrina virtuale dell'hotel nel miglior canale di vendita, per attrarre, vendere e fidelizzare il cliente.

hotel-LAB si occupa anche di grafica, ottimizzazione SEO, SEA, certificati https, social media management.

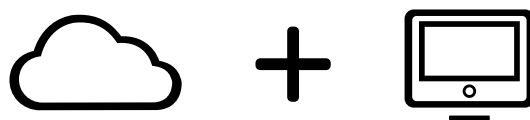


www.hoasys.it

HO^SYS

CLOUD & LOCAL PMS

IL GESTIONALE ALBERGHIERO SMART _
PROPRIO COME TE _



gp dati

hospitality applications

ZUCCHETTI GROUP

Via Paganello 22/a, Mestre - 30172 (Venezia) - Italia
tel. +39 041 5330 160 - fax +39 041 5330 150
info@gpdati.com - www.gpdati.com

GP Dati Hotel Service Spa, azienda leader in Italia nel settore dei gestionali alberghieri con più di 1.000 installazioni, da oltre 30 anni costruisce soluzioni software integrate per gestire le diverse tipologie di imprese alberghiere: dalle più piccole strutture ai gruppi internazionali.

GP Dati fa parte del **Gruppo Zucchetti**, prima software house italiana in Europa e punto di riferimento nel settore dell'ICT, con oltre 4.700 addetti e una presenza internazionale in ben 50 Paesi nel mondo.